**Fragt**

Forsendelsen af varer sker med GLS eller Postnord. Vi leverer normalt alle varer inden for 1-2 hverdage efter bestilling. Vi sender/leverer som regel fragtfrit, medmindre andet er beskrevet ved varen eller aftalt. Varer kan også afhentes på MyMainboards adresse. Her vil fragtprisen være fra 39 kr. med PostNord og/eller GLS.

**Fortrydelsesret**

Som forbruger har du 21 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.    
   
Fortrydelsesfristen udløber 21 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.  
Består ordren af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 21 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del.  
   
Fristen indebærer, at du har 21 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb, ved at sende en mail til cs@mymainboard.com  
Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

**Fortrydelse af en del af købet**

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.  
  
Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

**Returnering**

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.  
Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten. Husk vi modtager kun pakker som er sendt med GLS, og som er sendt direkte til vores adresse.

Varen skal være intakt og i original emballage.

 

**Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.  
  
Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.  
 

**Varen sendes til:**

MyMainboardApS  
Møllegade 12  
DK-6640 Lunderskov  
   
Vi modtager kun pakker som sendes med GLS, som sendes direkte til adressen.  
  
Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse.

**Reklamationsret**

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb. Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.  
Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.  
  
Du skal reklamere inden for ”rimelig tid” efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.  
Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.  

**Varen sendes til:**

MyMainboard ApS  
Møllegade 12  
DK-6640 Lunderskov  
  
Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.  
Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet, samt vedlægge dit ordrenummer, navn og adresse.  
     
  
Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 29.03.2020

**Persondatapolitik**

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:  
Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.  
   
Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.    
  
Personoplysningerne registreres hos MyMainboard ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.    
Vi udleverer ikke personoplysningerne til andre.   
Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på cs@mymainboard.com